

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Tájékoztató

A **KRIO Intézet Sejt- és Szövetbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint adatkezelő (1026 Budapest, Kelemen László utca 12., a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) kötelezettséget vállal arra, hogy a webshop üzemeltetési tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályi előírásokban foglaltaknak. Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei, partnerei és a szolgáltatásai iránt érdeklődők személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tisztelgetben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

1. Az Adatkezelő megnevezése

Cégnév: KRIO Intézet Sejt- és Szövetbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1026 Budapest, Kelemen László utca 12.

Céggjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Cg. 01-10-042814, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12038112-2-42

A webshop központi telefonszáma: +36 1 414 0130

e-mail: info@krio.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Baranyai Adrienn

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@krio.hu

1. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, „**GDPR**”);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („**Infotv.**”)
- 1997. évi XLVII. törvény – az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről („**Eüadatv. tv.**”)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről („**Ptk.**”)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről („**Fgytv.**”)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről („**Számv. tv.**”)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól („**Grt.**”)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól („**Rendelet**”)

1. Adatkezelések

1. Webshopon történő regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Webshopon történő regisztráció a következő oldalon történik: <http://extra.krio.hu>

Az adatkezelés célja:

- az ügyfelek és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése,
- az ügyfelek által rendelt termékek kiszállítása,
- marketing célú megkeresések küldése,
- saját üzleti célú adatbázis építése,
- reklamációk kezelése.

A kezelt adatok köre:

- név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, TAJ szám, születési dátum, egészségpénztári adatok (egészségpénztár neve, kedvezményezett neve és tagkódja), bankszámlaszám,

- fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával, illetve az érintettek online aktivitásával kapcsolatos analitikai adatok.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig (ide értve a regisztráció megszüntetését is).

Adatfeldolgozók: a fejlesztési és a rendszergazdai feladatok ellátására: Hayer Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.).

Az Amnisure/Partosure magzatvíz szivárgást kimutató gyorstesztek, valamint a QantaSmart Önmintavételes termékcsalád kiszállítása érdekében: QuntaScope Hungary Kft. (2100 Gödöllő, Ipari Park, Moór János utca 3-5.).

Egyéb Termékek kiszállítása érdekében: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) és a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.).

Adattovábbítás: az Amnisure/Partosure magzatvíz szivárgást kimutató gyorstesztek, valamint a QantaSmart Önmintavételes termékcsalád kiszállítása érdekében a név és a lakcím adatok továbbításra kerülnek a QuntaScope Hungary Kft. részére.

Egyéb Termékek kiszállítása vagy csomagautomatában történő elhelyezése érdekében a név, lakcím, telefonszám, e-mail cím adatok továbbításra kerülnek GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) és a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az Adatkezelő által adott információkról, az Adatkezelő által szervezett akcióról.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion Payment Zrt. adatkezelési tájékoztatója a <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/> oldalon érhető el.

1. Hírlevél

Feliratkozás történhet a következő weboldalon: <http://extra.krio.hu>

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő az általa és a cégcsoportja által nyújtott szolgáltatásokról, akciókról és az azokhoz kapcsolódó rendezvényekről, eseményekről hírlevelek küldése, továbbá ezzel egyben ezekre a célokra saját üzleti célú adatbázis építése. Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a Grt. 6. § (5) bekezdése, a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, de maximum a regisztrációtól számított 5 (öt) év.

Adatfeldolgozók: a fejlesztési és a rendszergazdai- és hírlevél küldési feladatok ellátására: 1. Hayer Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.). 2. SalesManago (www.salesmanago.com).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az Adatkezelő által adott információkról.

1. Telefonos megkeresés szerződéskötési ajánlattal

Az adatkezelés célja: egyszeri telefonos megkeresés Termék értékesítésére vonatkozó ajánlattal

A kezelt adatok köre: név, telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján.

Az Adatkezelő által üzemeltetett oldalon az Adatkezelési Tájékoztatót elfogadó személyek hozzájárulásukat adják az egyszeri telefonos megkereséshez szerződéskötési ajánlattal.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, de legfeljebb 1 (egy) évig.

Adatfeldolgozó: Hayer Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.).

1. Telefonhívások rögzítése

Adatkezelés célja: a telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése. Továbbá, cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való megfelelő válaszadás és az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztése.

A kezelt adatok köre: az érintett személy hangja és a +36 1 414 0130, +36 1 416 7453 és a +36 1 211 3517 számra kezdeményezett és azon folytatott telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama és a hívószám.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pont]. Továbbá jogalap az Adatkezelő minőségbiztosításra és igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés jogalapja főszabály szerint a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése során tett nyilatkozatok bizonyíthatósága, illetve a szerződésből eredő jogi igények érvényesítésének elősegítése érdekében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Amennyiben az érintett nem szerződéses ügyfele az Adatkezelőnek, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelőnek többek között az ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a vele kapcsolatba lépő személyek kéréseit teljes körűen megválaszolja és az ezen érintett személyekkel folytatott kommunikáció tartalmát, megfelelőségét szükség esetén igazolni tudja.

Az adatkezelés időtartama: a hanganyagokat az Adatkezelő 3 (három) évig őrzi meg.

Adatfeldolgozó: a fejlesztési és a rendszergazdai feladatok ellátására: Hayer Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.).

1. Az Adatkezelő által üzemeltetett honlapok adatkezelései, cookie (süti) szabályzat

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által üzemeltetett alábbi honlapra terjed ki: <http://extra.krio.hu>. Ezen oldal meglátogatásakor a webszerver felhasználói adatokat nem rögzít.

Az Adatkezelő a weboldalán sütiket használ.

A süti egy kis fájl, ami a webhely meglátogatásakor kerül a számítógépre. Pontosabban egy – a kiszolgáló által meghatározott adatokat hordozó – információcsomag, amit a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző a szervernek minden kérés alkalmával. Funkciója valamilyen állapot bevezetése egy egyébként állapotmentes HTTP tranzakcióba. A böngészők általában egyszerű szöveges fájl(ok)ban tárolják a sütiket – sütifájlok –, így azok a böngésző kikapcsolása és újraindítása után is elérhetőek lesznek.

Az Adatkezelő oldalán használt süti típusai a következők:

A feltétlenül szükséges süti a weboldal és az egyes szolgáltatások működéséhez elengedhetetlenek. Szükségesek a honlapunk böngészéshez, funkcióinak használatához és az oldalon elvégzett műveletek megjegyzéséhez. Mindig csak az adott látogatás alatt érvényesek, a munkamenet végétől, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.

A teljesítmény méréséhez szükséges süti a honlap fejlesztésének lehetőségét szolgálják azzal, hogy így a weboldal működését lehet elemezni: a Google Analytics sütikkel az Adatkezelő információt gyűjt a honlap használatáról, pl. a látogató melyik oldalt nézte meg, hova kattintott, hány oldalt keresett meg, milyen hosszú volt az egyes megtekintések ideje, milyen hibaüzenetekkel találkozott stb. Fontos, hogy ezek a süti nem tudják – és nem is akarják – konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik).

A funkcionális süti megkönnyítik a honlap használatát, pl. emlékezni fog egy korábbi adatra.

Célzó vagy hirdetéshez használt süti esetében bizonyos tartalom megosztásra kerül egy harmadik féllel annak érdekében, hogy olyan hirdetésekkel találkozzon a látogató, amelyek számára érdekesek vagy fontosak lehetnek: például, hogy milyen oldalakat keresett fel, hova kattintott, stb. Ezek a süti szintén nem tudják konkrétan beazonosítani a látogatókat (az éppen használt IP címet csak részben rögzítik).

Az Adatkezelő weboldalán más weboldalak linkjei vagy ikonjai is megtalálhatók – pl. Facebook Like gomb, YouTube videó linkje, Twitter-oldal ikonja stb. –, melyek az adott oldalra irányítanak. Ezek az oldalak is sütiket használnak, amelyekre a vonatkozó szabályok az adott oldalakon találhatóak. Az Adatkezelő nem ellenőrzi harmadik felek oldalait, és nem felelős más külső weboldalak tartalmáért.

A sütikről történő értesítés, illetve hozzájárulás kérés úgy történik, hogy a fenti honlapokon történő első látogatáskor a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy az Adatkezelő azt itt megismerhető sütiket használja, illetve egy link, amely a jelen tájékoztatóhoz vezet, amely alapján a Felhasználónak lehetősége van elfogadni a sütiket vagy böngészőjében bármikor beállíthatja a tiltásokat/eltávolításukat.

A saját süti kezelése:

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, és testre szabott kiszolgálásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]. A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: 15 nap.

Adatfeldolgozó: a fejlesztési és a rendszergazdai feladatok ellátása során: Hayer Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 11.).

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) süti törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen. A süti a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatta, valamint beállíthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem /Előzmények /Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Külső szolgáltatók cookie kezelése

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről ők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. Az Adatkezelő honlapjainak látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az Adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást. A honlapon elhelyezésre került a facebook.com címen elérhető szolgáltató kódja.

Az Adatkezelő honlapjainak felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t. A www.google.com/analytics általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies> címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A „Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja” című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem /Előzmények/ Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A SalesManago által üzemeltetett sütikről a következő weboldalon talál bővebb információkat: <https://support.salesmanago.com/contact-monitoring-principles-of-operation-and-scope-of-collected-data/>.

1. Szerződéskötés a webshopon keresztül

Az adatkezelés célja: egészségügyi és egyéb szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre:

Név, telefon, e-mail, lakcím TAJ szám, születési dátum.

Egészségpénztári adatok: egészségpénztár neve, kedvezményezett neve és tagkódja.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig (ide értve a regisztráció megszüntetését is).

Címzettek kategóriái, adattovábbítás:

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

- az egészségügyi szolgáltatás, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: laborvizsgálatok elvégzése, mintaszállítás);
- szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;
- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név, e-mail, telefonszám és lakcím), adatfeldolgozási szerződés alapján.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a szerződés teljesítésének elmaradása.

1. Online ügyfél-elégedettségi kérdőív

Az adatkezelés célja: statisztikai célból történő, a szolgáltatások fejlesztésére irányuló elemzés.

A kezelt adatok köre: szerződött ügyfeleink által saját szándékukból megadott adatok, hogy egyedi észrevételeik, panaszaik kivizsgálásaik kivizsgálásra kerülhessenek.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja és az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján, melyet az érintett a linkre való kattintással, a kérdésre való válaszadással jelez.

Az adatkezelés időtartama: az adatokat az aktív kérdőívvezetés időtartama alatt gyűjti az Adatkezelő. Az adatok ezután összesítve, statisztikai alapon kerülnek kezelésre.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás: a kérdőív a Startquestion által üzemeltetett weboldalon történik.

A Startquestion weboldal Adatvédelmi szabályzata: <https://www.startquestion.com/privacy-policy>

A Startquestion weboldal Cookie szabályzata: <https://www.startquestion.com/cookies>

1. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő úgy választja meg és úgy üzemelteti a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket, hogy a kezelt adat: (i) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), (ii) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), (iii) változtatlansága igazolható (adatintegritás), (iv) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodjon az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi (i) a titkosságot, melynek keretében megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; (ii) a sértetlenséget, melynek keretében megvédi az információkat és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; (iii) a rendelkezésre állást, melynek keretében gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

1. Jogosultságok és jogorvoslati lehetőségek

A regisztráció során megadott adatokkal kapcsolatosan az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő ügyfélszolgálat útján.

Tájékoztatáshoz való jog: az érintett kérelmére az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a GDPR 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáférésehez való jog: az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikusan formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban a fent megadott elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga: az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okokból: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog: az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az Adatkezelő nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; vagy meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelméért szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga: az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

1. Intézkedési szabályok

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

1. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki a GDPR, vagy az Infotv. megsértésének eredményeként vagyoni- vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az Adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga: az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) törvényszékhez fordulhat. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék: Fővárosi Törvényszék

Postacím: 1363 Pf. 16.

Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Központi telefonszám:

+36-1-354-6000

Telefax:

+36-1-354-6041

Adatvédelmi hatósági eljárás: panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu.

Hatályos: 2024. november 20.