

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza a <http://extra.krio.hu/> honlapon elérhető **KRIO webshopon** történő vásárlás feltételeit.

1. Felek

Szolgáltató:

KRIO Intézet Sejt- és Szövetbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1026 Budapest, Kelemen László utca 12.

Cégjegyzékszám: 01-10-042814

Adószám: 12038112-2-41

Telefonszám: +36 1 414 0130

E-mail cím: info@krio.hu

Vásárló: a jelen ÁSZF alkalmazásában Vásárló az a természetes személy, aki korlátozás nélkül tehet jognyilatkozatot a jelen ÁSZF-fel érintett jogügyletek tekintetében és aki Megrendelést küld a Szolgáltató irányába egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó termékek, szolgáltatások, vagy egyéb a Szolgáltató által nyújtott termék, szolgáltatás tekintetében.

1. Fogalmak

Anyavállalat: FamiCord Group (al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warsaw, Poland, NIP: 525 22 39 973).

Csomagautomatába történő kézbesítés: a Termék – Vásárló által kiválasztott – GLS vagy Posta MPL csomagautomatába történő kiszállítása, melyhez a Vásárló az automata-üzemeltető által biztosított egyedi kóddal fér hozzá;

Futár: a Szolgáltató megbízásából eljáró futárszolgálat GLS vagy Posta MPL képviselője/alkalmazottja/megbízottja;

Megrendelés: a Vásárló jelen ÁSZF 4.5.7. pontja szerinti, ajánlati kötöttséget eredményező kifejezett és egyértelmű jognyilatkozata a kiválasztott szolgáltatások eredményeképpen leszállítandó termék(ek) és szolgáltatások megvásárlására, igénybevételére vonatkozóan.

Saját fiók: a Vásárló által a KRIO webshopban való regisztráció során létrehozott felhasználói fiók, mely a felhasználói fiók Vásárló általi megszüntetéséig tárolja a Vásárló alábbi személyes adatait, illetve korábbi Megrendeléseit:

- vezetéknév és keresztnév;
- e-mail cím;
- jelszó;
- számlázási cím adatok: ország, irányítószám, helység, utca, házzszám;
- telefonszám;
- TAJ (társadalombiztosítási azonosító szám) szám;
- Egészségpénztári adatok: egészségpénztár neve, kedvezményezett neve és tagkódja.

Személyes átvétel: a 1026 Budapest, Kelemen László utca 12. címen történő személyes átvétel;

Szerződés: a Vásárló és a Szolgáltató között létrejött, a Termék adásvételére és/vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződés(ek);

Termék: a Vásárló által a Megrendelésben megjelölt, a Szolgáltató által nyújtandó szolgáltatások eredményeképpen leszállítandó termék(ek) és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatás(ok).

Termékkategóriák: **ad1.** várandós vagyok; **ad2.** meddőséghez kapcsolódó vizsgálatok; **ad3.** genetikai vizsgálatok; **ad4.** őssejtcsomaghoz kapcsolódó vizsgálatok; **ad5.** spermabanki szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatások; **ad6.** szűrővizsgálatok.

Webshop: a <http://extra.krio.hu> honlapon elérhető KRIO webshop.

1. Regisztráció

1. A Vásárló köteles a Webshopon Saját fiókot létrehozni, illetve jogosult a létrehozott Saját fiókot bármikor megszüntetni.
2. A Vásárló köteles a valóságnak megfelelő adatokat közölni a Szolgáltatóval, a téves vagy hamis adatok közléséből eredő károkért a Szolgáltató nem felel. Amennyiben a Vásárló által közölt adatok valódisága tekintetében kétség merül fel, a Szolgáltató jogosult az adatok valódiságát ellenőrizni és e célból Vásárlót megkeresni, illetve az adatok valótlanságának bizonyulása esetén jogosult a Vásárlót a Webshopból kizárni, vagy annak használatát a Vásárló számára korlátozni.
3. Saját fiók létrehozásával a Vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a megjelölt e-mail címre rendszerüzeneteket küldjön.
4. A Vásárló köteles a Saját fiók létrehozásához megadott felhasználónevet és jelszavát biztonságosan és titokban kezelni. Ezen kötelezettség elmulasztásából és a felhasználói adatok illetéktelen harmadik személy birtokába kerüléséből adódó károkért a Szolgáltató nem felel.
5. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Saját fiók létrehozása során megadott adatai naprakészek és pontosak legyenek, továbbá, hogy azok változása esetén a Saját fiókban rögzített adatokat megfelelően módosítsa, illetve, hogy a megadott e-mail cím és telefonszám működőképese legyenek. Ezek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.
6. **A Szerződés létrejötte**
 1. A Szolgáltató és a Vásárló által az alábbiak szerint elektronikusan megkötendő Szerződés írásbeli szerződésnek minősül, tekintettel arra, hogy a Vásárló megrendelése és az Eladó visszaigazolása is az abban foglalt tartalom, a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozattétel időpontja visszaidézésére alkalmas formában kerül sor. A Szolgáltató a Szerződést iktatja, amely

így a későbbiekben hozzáférhető marad.

2. A Szolgáltató és a Vásárló között a szerződés magyar nyelven jön létre.
3. A Webshopon az egyes Termékekről megjelenített fényképek csak illusztrációk, illetve a termékleírások csak tájékoztató jellegűek.
4. A Webshopon a Termékek árai magyar forintban (HUF) vannak feltüntetve és tartalmazzák az általános forgalmi adót. Az árakat a Szolgáltató jogosult megváltoztatni, mely a Webshopban való közzétételével válik hatályossá és a hatályba lépés előtt a Vásárló által már elküldött Megrendeléseket nem érinti. A járulékos költségeket (pl. szállítási díj) a Szolgáltató külön nem tünteti fel erre a vásárlás folyamatában később hívja fel a Vásárló figyelmét.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel a Vásárló által is felismerhetően nyilvánvalóan téves, ide értve különösen, de nem kizárólagosan a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árat, ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

1. **A Termék kiválasztása és a Megrendelés elküldése a Webshopon**
2. A Termékek kiválasztására akár a Saját fiókba történő belépést követően, akár azt megelőzően sor kerülhet, de Megrendelés elküldése csak a Vásárló Saját fiókba történő belépése után lehetséges.
3. A Termékek megrendelése
4. A Vásárló a Webshopon elérhető kínálatból köteles kiválasztani a kívánt Termék típusát.
5. A Vásárló a kiválasztott Terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával köteles a gyűjtőkosárba helyezni. A gyűjtőkosárba helyezés nem eredményez Vásárló oldalán ajánlati kötöttséget.
6. A Vásárló a bevásárlókosár jel mellett, a Termékek darabszámára kattintással bármikor megtekintheti a kiválasztott Termékeket, azokat szükség szerint módosíthatja vagy törölheti.
7. A Termékek kiválasztását követően a Vásárló köteles a Megrendeléshez szükséges, a rendszer által a regisztrált adatokkal kitöltött adatlapot ellenőrizni és szükség esetén módosítani, valamint köteles a szállítási és fizetési módot kiválasztani, illetve a kitöltött adatok helyességét ellenőrizni.
8. Amennyiben a Vásárló téves adat bevitelét észleli, úgy a Megrendelés 4.5.7. pont szerinti elküldése előtt az adatokat bármikor módosíthatja a regisztrált fiók beállítási lehetőségei között vagy az adott megrendelési felületen vagy az előző oldalakra történő visszalépések által.
9. A Vásárló a Megrendelés elküldése előtt az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elismeri, hogy a Termék igénybevételéhez szükséges előfeltételekről szóló tájékoztatást tudomásul vette.
10. A Vásárló az adatlap megfelelő és hiánytalan ellenőrzését és kitöltését követően a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával Megrendelést küld a Szolgáltatónak, mely a Vásárlóra nézve ajánlati kötöttséget eredményez az ÁSZF 4.7.1. pontja szerinti időtartamra vonatkozóan.
11. A Vásárló a Megrendelés elküldése előtt az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, elfogadta és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.
12. A Vásárló a Megrendelés elküldésével kötelezettséget vállal az általa kiválasztott fizetési mód szerinti fizetés teljesítésére.
13. A Vásárló jogosult a Megrendelést a 4.6.1. pont szerinti visszaigazolás (Szerződés létrejötte) időpontjáig visszavonni, mely esetben a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.
14. **A Megrendelés visszaigazolása**
15. A Szolgáltató a Megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb annak Vásárló általi elküldésétől számított 24 órán belül visszaigazolja a Vásárló felé e-mailben, feltüntetve a rendelés leglényegesebb adatait, így pl. a rendelésazonosító számot, a megvásárolt Termékek adatait, illetve a Vásárló által kért szállítási módot. A Szolgáltató által megküldött e-mail egyben a Megrendelés megérkezését is igazolja, illetve a visszaigazolással érintett Termékek vonatkozásában létrehozza a Szerződést a Szolgáltató és a Vásárló között. A jelen pont szerinti e-mailben a Szolgáltató megküldi a Vásárlónak a jelen ÁSZF linkjét is.
16. Amennyiben a Vásárló a Megrendelés elküldésétől számított 24 órán belül nem kap a Szolgáltatótól visszaigazoló e-mailt, úgy a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól és jogosulttá válik a már teljesített fizetések visszaigénylésére az ÁSZF 4.7. pontja szerint.
17. A Megrendelés visszaigazolását a Vásárló köteles ellenőrizni és amennyiben a visszaigazolásban eltérést észlel a Megrendeléshez képest, köteles azt 1 (egy) munkanapon belül jelezni a Szolgáltató irányába.
18. **Pénzvisszatérítés a Vásárló ajánlati kötöttségének megszűnése esetén**
19. Amennyiben a Vásárló ajánlati kötöttsége bármely okból megszűnik és a Vásárló már az ajánlati kötöttség megszűnésének időpontja előtt eleget tett fizetési kötelezettségének bankkártyás fizetéssel, a Szolgáltató a kifizetett összeget banki átutalással, a Vásárló által használt bankkártyához tartozó bankszámlaszámra fizeti vissza.
20. Ajánlati kötöttségének megszűnését követően a Vásárló köteles 3 (három) napon belül írásban megkeresni a Szolgáltatót a visszafizetés igénylése érdekében.
21. A Szolgáltató a visszafizetési kötelezettségének a Vásárló ajánlati kötöttségének megszűnését követő 15 (tizenöt) napon belül tesz eleget, amennyiben rendelkezésére áll valamennyi, a visszafizetéshez szükséges adat.
22. A Szolgáltató jogosult a Vásárlót a fizetésének hitelt érdemlő módon történő igazolására kérni, amennyiben kétség merül fel annak megtörténtét illetően. Ez esetben a 15 (tizenöt) napos visszafizetési határidő a fizetés hitelt érdemlő módon történő igazolásától kezdődően kötelezi a Szolgáltatót.
23. **Több termék együttes megrendelése**
24. Amennyiben a Vásárló külön termékkategóriába tartozó több olyan Terméket rendel, amelyekre vonatkozóan a webshopban található tájékoztató eltérő szállítási időt tartalmaz, úgy a különböző szállítási idővel szállításra kerülő termékek vonatkozásában külön nem jönnek Szerződések létre a Vásárlóval, hanem a korábbi szállítási határidővel szállítani vállalt terméket vagy termékeket a későbbi szállítási határidővel vállalt termékkel együtt szállítja a Szolgáltató.
25. **A Szerződés teljesítése**

1. **Fizetési feltételek**

2. **Online bankkártyás fizetés:** a Vásárló köteles az online fizetésre megjelenő weboldalon haladéktalanul teljesíteni a Megrendelés végösszegének (termék bruttó vételára, szállítási költség) fizetését a szükséges adatok megadása által. A kártyás fizetésre Visa, Visa Electron vagy MasterCard bankkártyával van lehetőség. A kártyás fizetéshez a Vásárló internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A Megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Vásárló folyószámláján. Az online fizetésre megjelenő weboldal technikai hibáiból, illetve a fizetésre megjelölt bankkártya fedezethiányos mivoltából, valamint a Vásárló általi téves vagy hiányos adatbevitelből eredő károkért a Szolgáltató nem felelős. Az online fizetés útján teljesített összegek a Szolgáltató bankszámláján kerülnek jóváírásra.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

1. **Utánvétel:** a Vásárló köteles a Megrendelés végösszegét (termék bruttó vételára) a Termék **átvételi** módjától függően az alábbiak szerint megfizetni.

2. Házhozszállítás esetén: a Vásárló köteles a Termék Futár általi átadásával egyidejűleg a Futárnak fizetni készpénzben vagy bankkártyával.
3. Csomagautomatába történő kézbesítés esetén: a Vásárló köteles a Termék automatából történő kivételekor fizetni, a fizetés kizárólag bankkártyával lehetséges.
4. A **Szolgáltató** nem felel a Vásárló által kiválasztott elektronikus fizetési mód miatt a Vásárlónál jelentkező – különösen, de nem kizárólag a Vásárló számlavezető vagy kártyakibocsátó bankja által érvényesített – többletköltségeikért, azokat Vásárló köteles viselni a Megrendelés végösszegén felül.
5. **A Termék kiszállítása**
6. A Szolgáltató kiszállítást kizárólag Magyarország területén belül teljesít.
7. A Szolgáltató a Terméket a Megrendelés visszaigazolásától számított 3-15 munkanapon belül bocsátja a Vásárló rendelkezésére a Vásárló által kiválasztott alábbi módok egyikén.
8. **Házhozszállítás:** a Szolgáltató a Terméket a Futár igénybevételével juttatja el a Vásárló részére esetében a Megrendelésben megjelölt szállítási címre, munkanapokon 8-17 óra között.
9. A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával is hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Vásárló adatait (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), illetve a Termék kiszállításához szükséges, a csomagra vonatkozó további adatokat (pl. megjegyzés a kézbesítéshez, utánvét esetében fizetendő összeg) a kézbesítés érdekében a Futár részére átadja.
10. A Vásárló köteles biztosítani, hogy a Futár a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen Vásárló vagy meghatalmazottja a Termék átvétele érdekében elérhető legyen.
11. Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően a Futár 2 (kettő) munkanapon belül ismételt megkísérli a Termék kiszállítását. Ez esetben az 5.2.2. pontban meghatározott szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik az ismételt kézbesítési kísérletre nyitva álló határidővel.
12. Amennyiben a Termék kézbesítésére a Vásárló érdekkörében felmerülő okból nem kerül sor a fenti pontokban meghatározott határidőn belül és Futár a Terméket a Szolgáltatónak visszaszállítja, úgy a Vásárló köteles a Szolgáltatót ezzel kapcsolatosan felmerült többletköltségeit a Szolgáltató írásbeli felhívására, haladéktalanul megfizetni.
13. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termék kézbesítésekor a Futár az átvevő személytől személyazonosságának, illetve meghatalmazotti minőségének igazolását kérheti. Amennyiben az átvevő személy a felhívásnak nem tesz eleget, a Futár jogosult a Termék átadását megtagadni és a Terméket a Szolgáltató részére, de a Vásárló költségére visszaszállítani. Ebben az esetben az ismételt kikézésítéssel felmerülő költségeket a Vásárló köteles viselni.
14. **Üzletben történő átvétel:** a Szolgáltató a Terméket a Vásárló rendelkezésére tartja a székhelyén.
15. A kézbesítésről és az átvétel lehetőségéről a Vásárló – a Szolgáltató által küldött – automatikus e-mail rendszerű üzenet útján kerül értesítésre.
16. A Vásárló a Terméket a kézbesítésről szóló értesítéstől számított 1 (egy) hónapig veheti át a Szolgáltató nyitvatartási idején belül, melyről a Vásárló köteles előzetesen tájékozódni.
17. Amennyiben Vásárló a fenti határidőn belül a kifizetett Terméket nem veszi át, úgy a Szolgáltató a Terméket visszaszállítja vagy megsemmisíti (felhasználási utasításoknak megfelelően, a lejárató idő lejártá esetén). A Vásárló köteles a Szolgáltatót ezzel kapcsolatban felmerült többletköltségeit a Szolgáltató írásbeli felhívására, haladéktalanul megfizetni.
18. A Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termék kézbesítésekor a Szolgáltató munkatársa az átvevő személytől személyazonosságának, illetve meghatalmazotti minőségének igazolását kérheti. Amennyiben az átvevő személy a felhívásnak nem tesz eleget, a Szolgáltató munkatársa jogosult a Termék átadását megtagadni.
19. A **Termék** kézbesítésekor Vásárló köteles a csomagot megvizsgálni, illetve az átvett Termékeket észszerű határidőn belül tételesen ellenőrizni.
20. Házhozszállításakor hiánytalan és sérülésmentes kézbesítés esetén a Vásárló köteles a Futár részére átvételi elismervényt aláírni, ennek hiányában a Termék nem hagyható a Vásárlónál és az ismételt kikézésítéssel felmerülő költségeket a Vásárló köteles a Szolgáltató írásbeli felhívására, haladéktalanul megfizetni.
21. Amennyiben a Futár által házhoz szállított vagy üzletben történő átvétellel kézbesített csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, a Vásárló köteles erről a Futárral, illetve a Szolgáltató munkatársával részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvenni és a kárigényt abban megjelölni. Ennek elmaradása esetén a Vásárló elveszti a jogát, hogy a Termék sérült, hibás vagy hiányos mivolta miatt szavatossági, vagy egyéb jogot érvényesítsen a Szolgáltatóval szemben.
22. Amennyiben a csomagautomatába kézbesített csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, a Vásárló köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb 1 (egy) munkanapon belül írásban értesíteni a kárigény bejelentésével együtt. Ennek elmaradása esetén a Vásárló elveszti a jogát, hogy a Termék sérült, hibás vagy hiányos mivolta miatt szavatossági jogokat érvényesítsen a Szolgáltatóval szemben.
23. A Szolgáltató jogosult a Megrendelést alvállalkozók igénybevételével, közvetített szolgáltatás útján teljesíteni, amelynek tényét és a közvetített szolgáltatás ellenértékét a Termékre vonatkozó számlájában köteles feltüntetni.
24. A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja azon feltételeket, mely szerint a Szolgáltató a Termékért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre jogosult.
25. **A Termék felhasználása**
26. Ön-mintavételes Termékek
27. Ön-mintavételes Termék esetén a Vásárló köteles a Termék gyártói felhasználói utasítások szerint felhasználni a Terméket.
28. A Vásárló a felhasználást (mintavétel) követően haladéktalanul köteles a Terméket – a gyártói felhasználói utasítások szerint – eljuttatni a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató székhelyére (1026 Budapest, Kelemen László utca 12.).
29. Nem ön-mintavételes Termékek
30. A Szolgáltató munkatársai felveszik a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken a Vásárlóval és időpontot egyeztetnek a Termékek felhasználásával kapcsolatban.

1. Elállás, szavatosság, jótállás

1. Elállási jog

2. Tekintettel arra, hogy a Termékek a Rendelet 29. § (1) bekezdés e) pont alapján olyan zárt csomagolású árunak minősülnek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza, a **Vásárlót nem illeti meg elállási jog.**
3. A Szolgáltató a Szerződés létrejöttét (a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolása esetén) követő 72 órán belül jogosult a Szerződéstől elállni, amennyiben megállapítja, hogy a Vásárló által a 4.5.6. pont szerinti nyilatkozata valótlanul bizonyul, azaz nem állnak fenn a Termék igénybevételének előfeltételei. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződéstől eláll, úgy a köteles a Termék Vásárló által előre megfizetett árát az elállástól számított 8 (nyolc) napon belül visszatéríteni. A Szolgáltató az elállásáról és okairól haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.
4. **Kellékszavatosság**
5. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint, melynek értelmében:
6. a Vásárló kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a

- Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
7. ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a Szerződéstől (illetve annak a hibás teljesítéssel érintett részétől) is elállhat.
 8. A Vásárló az általa választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
 9. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló önálló jogként már nem érvényesítheti.
 10. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 (hat) hónapon belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
 11. **Termékszavatosság**
 12. A Termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – a 6.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
 13. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
 14. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
 15. Termékszavatossági igényét a Vásárló a Termék annak forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
 16. A Vásárló a termékszavatossági igényét kizárólag a Szolgáltatóval szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.
 17. A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a Terméket nem üzleti tevékenysége körében hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
 - a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

1. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
2. **Jótállás**
3. A Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, mely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

1. Vegyes rendelkezések

1. **Panaszok kezelése**

2. A Vásárló panasz esetén a Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken tud panaszt benyújtani:

KRIO Intézet Sejt- és Szövetbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1026 Budapest, Kelemen László utca 12.

E-mail: info@krio.hu

Telefon: +36 1 414 0130

1. A Szolgáltató a Vásárló panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el.
2. Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló jogosult:
3. a fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezni;
4. jogát bírósági úton érvényesíteni;
5. a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye, avagy a Szolgáltató székhelye, avagy a Vásárló erre irányuló kérelme alapján a kérelmében megjelölt másik békéltető testület eljárását kezdeményezni,
6. az Európai Unió online vitarendezési felületén eljárást kezdeményezni az alábbi elérhetőségen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main?consumer-question3=N&complaintType=1&event=main.complaints.new>.
7. Az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.
8. A Szolgáltató nem tartozik semmilyen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.
9. **Adatkezelés**

A Szolgáltató a Vásárlók, illetve a Webshop látogatóinak személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, a Szolgáltató vonatkozó Adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

1. **Irányadó jog és illetékes bíróság**

2. A jelen ÁSZF alkalmazásában a magyar jog az irányadó.
3. A Szerződéssel kapcsolatban felmerülő bármely jogvita elintézésére a Felek alávetik magukat – járásbírósági hatáskörbe tartozó ügyekben – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességének.
4. A Megrendelésekre a Megrendelés elküldése időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa, mely változásokról kellő időben előre tájékoztatja a Webshop látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit is.
6. A Webshop honlapján található teljes tartalom és annak minden eleme, bármely szöveges, képi és egyéb tartalmak, továbbá az ezen tartalmak rendszerezésével és kiválasztásával kapcsolatos képi és technikai megoldások, grafikák, védjegyek, logók, adatbázisok és más részek, különösen a termékekre, a Szolgáltatóra vonatkozó összes adat, leírás illetve kép a fenti weboldalon és annak aloldalain látható formában a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.
7. A Szolgáltató és a Vásárló jogviszonyában írásbeli kommunikációnak számít a Szolgáltató székhelyére és a Vásárló Megrendeléskor megjelölt számlázási címére küldött levél, illetve a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt és a Vásárló Megrendeléskor rögzített e-mail címére küldött e-mail is.

A Szerződéssel kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi

CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2. A jelen ÁSZF 2024. 11. 20. napjától hatályos.

1. számú melléklet – Jogorvoslati szervek

Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: 06-1-450-2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Békéltető testületek elérhetőségei

Baranya Vármegyei Békéltető testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Tel.: 76/501-525, 501-532

Fax: 76/501-538 Mobil: 70/938 4765,

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-090 (új ügyek)

Telefon: 06-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Fejér Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Lencsés Hajnalka ügyfélkapcsolati koordinátor, békéltető testületi ügyintéző

Telefon: 06-22/510-310

e-mail: bekeltetes@fmkik.hu;

Honlap: <https://www.bekeltetesfejrer.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

email: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Honlap: <https://bekeltetesgyor.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkk.hu

Heves Vármegyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu
Ügyfélfogadási rend (személyesen és telefonon is): Hétfő, Szerda, Péntek: 9.00 - 12.00 óra

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park. 8. II. emelet 212. szoba.
e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
telefon: 20/373-2570

Komárom-Esztergom Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu
web: <https://kem-bekeltetes.hu/>

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefon: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu
Web: www.nkik.hu

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Vármegyei Békéltető testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,
telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 fax: +36-72/507-152,
e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
web: www.pbkik.hu , www.peccikamara.hu
www.baranyabekeltetes.hu

A Pest Vármegyei Békéltető Testület székhelye:

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-792-7881
Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy www.pestmgyeibekelteto.hu

Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Somogyi Békéltető testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
E-mail: skik@skik.hu
Honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 06-42-420-180
Fax: 06-42-420-180
e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Elnök: Mónus Gréta
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661
Mobil: 06-30-664-2130
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu vagy monus.greta@tmkik.hu

Vas Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőség: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán 06-30-9566-708
E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefon: 06-88-814-121, 06-88-814-111

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: <http://www.bekelteteszala.hu/>